

Cova 2

Voorlichtingsgesprek

Opleiding: HBO- Verpleegkunde
Leerjaar: 2^e jaar
Naam: Joyce Stuijt
Leerlingennr: 500635116
Klas: 2B2
Vak: Cova 2
Docent: L. ten Hennepe
Datum: 14 juni 2013

Inhoudsopgave

Inleiding	Blz. 3
Leerdoelen	Blz. 3
Sterkte en zwakte analyse	Blz. 4
Casus	Blz. 4
Analyse	Blz. 5
Reflectie op gesprek	Blz. 10
Literatuurlijst	Blz. 11
Bijlage 1: feedbackformulieren	Blz. 12

Inleiding

Tijdens de cova lessen hebben we verschillende gesprekvormen geoefend. Hierbij heb ik bij elke gesprekvorm feedback ontvangen. Voor deze toets heb ik het voorlichtingsgesprek gekozen omdat ik het moeilijk vind om er een goed gesprek van te maken met diepgang en ik vind het moeilijk om niet alleen informatie te geven, maar ook de patiënt aan het woord te laten. Verder in dit verslag beschrijf ik drie leerdoelen en beschrijf ik mijn sterke en zwakke punten. Ik analyseer volgens het analyse model en als laatst reflecteer ik op de gekregen feedback en het analyse model en kijk ik naar eventuele leerpunten voor de volgende keer.

Leerdoelen

Leerdoel 1: Ik kan tijdens het gesprek goed doorvragen aan de patiënt.

Dit leerdoel had ik ook met cova 2S en cova 1. Ik heb soms nog moeite met doorvragen merk ik tijdens de oefengesprekken in de les. Dit zie ik ook terug in mijn feedback die ik heb gekregen van een medestudent. Vandaar dat ik dit leerdoel opnieuw heb gekozen. Tijdens de oefengesprekken heb ik hier al op geoefend. Het gaat ook steeds beter.

Leerdoel 2: Ik vraag naar de gevoelens van de patiënt tijdens het gesprek.

Dit leerdoel heb ik genomen omdat ik soms vergeet door te vragen naar de gevoelens van de patiënt en daardoor blijft het gesprek soms oppervlakkig. Maar het is juist belangrijk om er acht te komen wat de gevoelens zijn van de patiënt. Hierdoor hoop ik meer diepgang in mijn gesprekken te krijgen.

Leerdoel 3: Ik stel geen suggestieve vragen tijdens het gesprek.

Ik heb gemerkt dat ik tijdens de oefengesprekjes soms dingen al ga invullen voor de patiënt. Terwijl het beter is om de patiënt eerst zelf na te laten denken. Hierop heb ik gelet tijdens het oefenen en hierop wil ik gaan letten tijdens het voorlichtingsgesprek.

Sterke en zwakte analyse op verkregen feedback

Ik heb feedback gekregen van 6 verschillende gespreksvormen. Deze heb ik na het gesprek besproken met de medestudent. Hieruit komt vooral naar voren dat ik als sterke punten heb dat ik niet te veel informatie geeft bij het voorlichtingsgesprek, hierdoor onthoudt de patiënt het. Ik had een goede structuur tijdens het voorlichtingsgesprek. Ik had ook een rustige houding tijdens het gesprek en ik begon met een goede opening. Waar ik niet zo goed in ben is doorvragen. Ik moet meer doorvragen op een bepaald onderwerp of naar het gevoel van de patiënt. Soms stel ik suggestieve vragen en ik draag soms te snel een oplossing aan, maar ik moet juist de patiënt zelf laten nadenken. En als laatste moet ik letten dat ik aan het einde van het gesprek samenvat.

De conclusie voor mijn gespreksvaardigheden is dat mijn leerdoelen en feedback aardig overeen komen. Hierbij ga ik dus letten op doorvragen, het samenvatten van het gesprek en dat ik geen suggestieve vragen stel.

Casus koortslip

Patiënt

Linda de Groot is 26 jaar en heeft last van een blaasje op haar lip. Hier heeft ze nooit eerder last van gehad. Ze wist ook niet wat het was, daarom is ze naar de huisarts geweest. De huisarts heeft er naar gekeken en stelde vast dat Linda last heeft van een koortslip. Linda heeft er wel eens van gehoord maar ze weet niet zo goed wat het nou precies inhoudt en wat ze er tegen kan doen. Linda heeft een kind van 5 maanden en woont samen met haar man. Ze moet er 's nachts wel eens uit omdat haar kind huult. Hierdoor heeft ze de laatste tijd korte nachten om te slapen. Ze maakt zich een beetje ongerust over dat haar kind het ook krijgt, want ze weet dat het besmettelijk is.

Verpleegkundige

De verpleegkundige werkt in een huisartsenpraktijk. De verpleegkundige geeft voorlichting over de koortslip. Wat de koortslip is en wat je er tegen kan doen. Hierbij stelt ze de patiënt (Linda) gerust en geeft advies over hoe je het overdragen kan voorkomen.

Analyse voorlichtingsgesprek

Verpleegkundige: Joyce Stuijt

Patiënt: Nicole van Langevelden

Geanalyseerd in het filmpje vanaf minuut 1 t/m minuut 4.

Iter/ Itee	In/Ex	F/E/A/ Meta	Vorm	+/-, en be- oordeling responsitee	Alternatief
<i>Het is besmettelijk zeg maar zo gauw je een tinteling voelt in je lip.</i>	In	F		+	
<i>Ik weet niet, je hebt er nu ook last van?</i>	In	E	Geslote n vraag,	-	Hebt u er nu ook last van?
<i>Je voelt het als een tinteling, branderig gevoel?</i>	In	F	Geslote n vraag, suggesti eve vraag	-	Hoe voelt de koortslip nu bij u?
Ja een beetje	In			onduidelijk	
<i>Nou hij is nu nog dicht zie ik, maar als hij dicht is is hij ook nog steeds besmettelijk</i>	In	F	Suggesti eve vraag	-	Hebt u al eens een open koortslip gehad?
<i>Na een aantal dagen kan het blaasje open gaan.</i>	Ex	F		+	
<i>Dan is het nog besmettelijker</i>	In	F		+	
Ja				valide	
<i>Want het vocht wat er uitkomt is besmettelijk</i>	In	F		+	
oké	In			valide	
<i>En ik weet niet of u vaak</i>	Ex	F/E	Open	+	

<i>in aanraking komt met kinderen of andere mensen die geen koortslip hebben?</i>			vraag, meervoudige vraag		
Ja, ik heb zelf een klein kind dus ja	In			onvolledig	
<i>Hierbij geef ik wel als tip dat je hierbij moet oppassen</i>	In	F		-	Wat vindt u er van dat u een koortslip heeft met een klein kind? Weet u van de gevaren?
<i>Bijv. met intieme contacten, bijvoorbeeld als je een zoen geeft aan het kind. Dan kan het kind het ook krijgen.</i>	In	F		+	
oké	In			onduidelijk	
<i>Daarbij zou ik wel extra oppassen</i>	In	F		+	
Ja	In			Valide, onvolledig	
<i>En goed de handen blijven wassen bijv. als je</i>	In	F		-	Goed de handen wassen na het aanraken van de koortslip
<i>Je hebt een zalfje gekregen heb ik begrepen</i>	Ex	F	Suggestieve vraag	-	Hebt u al iets gekregen voor de koortslip?
Ja, die was heel duur	In			irrelevant	
<i>Ik zou vooral als je het</i>	In	F		+	

<i>zalfje hebt opgesmeerd, met een vinger natuurlijk, dan zou ik daarna wel goed je handen wassen.</i>					
<i>Zo dat u kind het niet kan krijgen.</i>	In	F		+	
Oké	In			valide	
<i>En verder als u voelt dat u een koortslip krijgt, dan kun je al beginnen met het insmeren</i>	In	F		+	
Ja emh ja	In			valide	
<i>En verder als je geen koortslip hebt zou ik de lippen gewoon goed vet houden.</i>	Ex	F		+	
<i>Zodat je minder kans hebt op een koortslip</i>	In	F		+	
Ja, ik heb eigenlijk altijd wel droge lippen.	In	F		volledig	
Ja, ik heb een druk leven dus ik heb niet echt veel tijd om emh.. ja	Ex	E		onvolledig	
<i>En de risico's op een koortslip zijn bijv. dat je te veel in de zon komt, in het zon licht.</i>	Ex	F		+	
<i>En als je slecht slaap en je weerstand is wat minder dan heb je ook een grotere kans op een koortslip</i>	In	F		+	

Ja, dat gaat wat worden.	In			onduidelijk	
<i>Het is dus belangrijk dat je een goede nacht hebt</i>	In	F		+	
Ja	In			valide	
<i>Want als je geen goede nachtrust heb dan na ja heb je natuurlijke ook een minder weerstand en heb je een grotere kans op een koortslip</i>	In	F		+	
Oké, nou dat gaat wel lastig worden denk ik, mijn kind huult veel 's nachts dus ik moet er veel uit.	In	E		volledig	
<i>Ja, dat is wel vervelend</i>	In	E	Gevoels reflectie	+	
Ja, nu kan mijn man wel heen gaan maar ja ik wordt sowieso wel wakker.	Ex	E		volledig	
<i>Dus dan wisselen jullie het wel wat af?</i>	In	A	Suggestie vraag	-	Hoe komt dat dat u even goed wakker wordt en wat kunt u daar aan doen?
Ja wel, maar ik wordt gewoon wakker van het gehuil van mijn kind.	In	E		volledig	
<i>Nou ja dan zal het in de periode dat u kind nog niet goed doorslaapt, zal</i>	In	F		-	Ik vind het heel vervelend voor u, maar

<i>u dus een grotere kans hebben op een koortslip</i>					de kans is hierdoor groter om een koortslip te krijgen.
<i>Maar daarna zal het waarschijnlijk wel beter worden.</i>	In	F		+	
<i>Ik hoop het</i>	In	E		valide	
<i>Ja, ik hoop het ook voor u</i>	In	E	Gevoels reflectie	+	

Reflectie op het gesprek

Tijdens de lessen van cova hebben we verschillende gespreksvormen besproken en geoefend. Hierop heb ik feedback gehad. Waaruit ik kan zien wat mijn sterke en zwakke punten zijn met een gesprek voeren met een patiënt. Hierop heb ik mijn leerdoelen gebaseerd (zie hoofdstuk leerdoelen). Ik heb ook terug gekeken naar de voorgaande cova lessen. Hier uit bleek dat ik het leerdoel over doorvragen nog steeds kan verbeteren, omdat blijkt uit de feedback die ik heb gekregen. Ik vaak meer moet doorvragen en dat ik meer moet ingaan op de gevoelens van de patiënt.¹

Ik heb voor het gesprek het voorlichtingsgesprek genomen omdat ik het een moeilijk gesprek vond omdat het moeilijk is de patiënt er bij te betrekken en door te vragen naar de emoties, omdat ik vooral bezig ben met informatie te verstrekken. Als voorbereiding op het opnemen van het filmpje voor het eindverslag. Heb ik mijn casus geschreven. Ik heb het onderwerp koortslip voor de casus gekozen omdat het niet een heel moeilijk onderwerp is en ik kan hier makkelijk over vertellen. Voor het gesprek had ik mij in de informatie over een koortslip verdiept zodat ik goed voorbereid was. Ik had mijn leerdoelen en sterkte en zwakte analyse voor het gesprek al beschreven, zodat het voor mij duidelijk was waar ik op moest letten tijdens het voorlichtingsgesprek. Als laatste heb ik een inleiding, middenstuk en slot gemaakt zodat ik wel een structuur had tijdens het gesprek. ¹

Tijdens het gesprek wil ik letten op mijn leerdoelen en een duidelijke structuur laten zien. Ik wil ook niet te veel informatie geven, want dit onthoudt de patiënt niet. Dus geef ik alleen relevante informatie en soms wil ik ook ingaan op de gevoelens van de cliënt door goed door te vragen. Hierbij wil ik er op letten dat ik geen suggestieve vragen ga stellen. ¹

Ik heb tijdens het gesprek een goede structuur gehouden. Mijn opening was goed en ik benoemde het doel. Ik was wel wat veel aan het woord. Ik had de patiënt iets meer kunnen laten vertellen. Zodat het meer een gesprek werd en nu gaf ik vooral informatie. Ik heb tijdens het gesprek wel gelet op het doorvragen naar gevoelens soms vroeg ik wel door maar niet genoeg vind ik. Daarbij heb ik tijdens het gesprek soms ook suggestieve vragen gesteld. Ik wil soms te snel met een oplossing komen

zoals 'dus dan wisselen jullie het wel af?' Dit heb ik ook aangegeven in het analyse model. Hier heb ik ook een suggestie bij bedacht (zie analyse model). Ik had beter een open vraag. Op het moment dacht ik al dat het een verkeerde vraag was. Achteraf denk ik had ik maar beter doorgevraagd op het gevoel van de patiënt en de patiënt zelf laten nadenken over een oplossing. Want misschien kijkt de patiënt er wel heel anders tegen aan. Dit blijkt ook uit mijn ontvangen feedback van een medestudent. Daarbij mag ik meer doorvragen en reflecteren op wat ik zie.

De patiënt voelt zich meer op zijn gemak als ik doorvraag en de patiënt kan daar door opener worden en meer gaan vertellen. Nu was het gesprek wat oppervlakkig. Ik vond dat de patiënt vaak korte antwoorden tussen door gaf. Dit had ik kunnen benoemen, maar dit heb ik niet gedaan. Terwijl de patiënt zich wel zorgen maakt om haar kind. Hier had ik dus meer op in moeten gaan denk ik.

Aan het einde van het gesprek heb ik wel de patiënt het gesprek laten samenvatten zodat ik kon nagaan of de patiënt het begrepen had en zo kan ik nog eventueel informatie aanvullen of nog even extra benoemen wat belangrijk was. Dat extra benoemen had ik nog wel even iets duidelijker kunnen doen vond mijn medestudent die mijn feedback heeft gegeven. Dit kan ik meenemen naar de volgende keer. ¹

Voor de volgende keer wil ik dus meer ingaan op de emoties van de patiënt. , door goed door te vragen op het gevoel. Ik ga er ook op letten dat ik geen suggestieve vragen ga stellen. Ik wil graag een goede samenvatting geven en daarin extra benoemen wat belangrijk is. Om dit te kunnen bereiken kan ik dit oefenen tijdens mijn volgende stage en Cova volgend schooljaar. ¹

Literatuurlijst

1. Zn. Reflectie Korthagen. 2010. Beschikbaar via: <http://educatie-en-school.infonu.nl/diversen/62449-reflectie-korthagen.html>. Geraadpleegd op 14 juni 2013.